

**Haben Sie Lust, unsere Kunden zu inspirieren und ihnen einen hervorragenden Service zu bieten? Kennen Sie Ihren Mehrwert gegenüber dem Internet? Dann werden Sie Teil unseres Teams!**

Seit über 40 Jahren ist die Marke **BOLLIG TOURS** als kompetenter Reiseberater und Reiseanbieter in Luxembourg und in der Großregion bekannt, und seit Kurzem auch als Reiseveranstalter aktiv. Nach dem erfolgreichen Rebranding möchten wir unsere Aktivitäten ausweiten und suchen dafür zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

## **Reiseverkehrskaufmann (m/w/d)**

Vollzeit und unbefristet

### **Ihre Aufgaben bei uns:**

- Kompetente Beratung unserer Kunden im Reisebüro, am Telefon und online
- Gewinnung und Bindung von Kunden durch überzeugende und qualitativ perfekte Beratung
- Verkauf aller touristischen Leistungen
- Umsetzung der Firmenziele
- Abwicklung aller im Reisebüro anfallenden Verwaltungsaufgaben

### **Das perfekte Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zur Reisebürokauffrau/-mann, Tourismuskauffrau/-mann alternativ mehrere Jahre Berufserfahrung in der Tourismusbranche mit ausgeprägtem Sinn für den erfolgreichen Verkaufsabschluss
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich des stationären Reisebürovertriebs
- Gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch, Englisch und Französisch (Luxemburgisch ist von Vorteil). Freundliche, klare und verständliche Ausdrucksweise (in Wort und Schrift).
- Motivation und Begeisterungsfähigkeit für die unterschiedlichen Produkte der Reisewelt
- Sehr gute Kenntnisse der branchenüblichen Tools (TOMA, Amadeus) sowie MS-Office. Kenntnisse von ARGUS und NEO von Vorteil
- Offene und engagierte Herangehensweise an neue Aufgabenstellungen, Ideen und Herausforderungen
- Serviceorientiertes Denken und Handeln
- Aktives Zuhören sowie ein sicheres Gespür für die Bedürfnisse/Wünsche unserer Kunden und den perfekten Zeitpunkt für den erfolgreichen Verkaufsabschluss
- Spaß und Freude am Umgang mit Menschen und am Verkauf
- Kreativität, Flexibilität, Engagement und Teamfähigkeit

### **Bei uns erwartet Sie:**

- Eine breite Sortimentspalette vom „Tagesausflug bis zur Fernreise“ mit Angeboten aller namhaften Reiseveranstalter und einiger Spezialisten
- Die Möglichkeit in verschiedenen Projekten kreativ zu werden
- Ein attraktives Arbeitsumfeld und ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz nahe dem Echternacher See sowie Einkaufsmöglichkeiten im Nonnemillen Center
- Die Möglichkeit zur Weiterentwicklung durch Teilnahme an Informationsveranstaltungen und -reisen
- Die besten Kolleg\*Innen die Sie sich vorstellen können: ein lebhaftes aufgeschlossenes Team und ein respektvolles wertschätzendes Miteinander
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem innovativen und zukunftsorientierten Unternehmen
- Arbeitsort Echternach (LU)

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!